令和７年６月１７日
べっぷ日出農業協同組合

金融円滑化に向けた取組みについて

ＪＡべっぷ日出は、農業および地域金融における円滑な資金供給を最も重要な社会的役割の一つと位置づけ、その実現に向けて取組んでおります。

今般、下記のとおり、金融円滑化にかかる取組みの基本的方針を制定し、取組み体制を強化いしました。

当ＪＡでは、この方針に基づきまして、お客さまからのご相談等にはより一層丁寧な対応を心掛けてまいります。

記

１　金融円滑化にかかる基本的方針（別添 1）

２　金融円滑化の実施に向けた体制の強化

当ＪＡは、本方針を適切に実施するため、以下のとおり体制を強化しております。

(1)　適切な金融円滑化管理態勢を確立するため、金融円滑化管理規程を策定いたしました。
(2)　お客さまからの相談等に対して迅速かつ適切に対応するため、金融円滑化管理責任者・金融円滑化管理担当者・金融円滑化管理責任部署を設置し、金融円滑化に向けた体制を強化いたしました。
(3)　金融円滑化に関する役職員の教育・研修等の実施により資質向上に努めます。

３　金融円滑化にかかる苦情・相談窓口の設置

以下の本支店の「ご相談窓口」にて、お客さまからの貸出条件変更等にかかるご相談に応じております。

お客さまのためのご相談窓口

店舗名	所在地	相談窓口	電話番号
本　　店	別府市大字鶴見 45 番地の 3	本店営業課	0977-66-1228
別府石垣支店	別府市石垣東 1 丁目 6-24	融資係	0977-22-0601
亀川駅前出張所	別府市亀川浜田町 12-4	融資係	0977-66-0916
日 出 支 店	速見郡日出町 3441 番地	日出支店営業課	0977-72-2101

（ご相談受付時間：9 時～15 時）

※　貸出条件変更等に係るご意見・苦情については、総合企画総務課にてお受けいたします。

・苦情相談窓口　TEL　0977-66-8777

4　中小企業者等の事業改善または再生のための支援にかかる体制

金融円滑化責任部署（または、金融円滑化管理協議会等）を中心に経営改善または再生のための支援について真摯に取組むとともに、役職員の資質向上に努めます。

以上